

Обслуживание

Бесплатно

Если Вы не пользовались картой 5 месяцев и на ней остались деньги, банк будет списывать 250 ₽ в месяц, но не больше вашего остатка. Задолженность не образуется. Если на карте нет денег, комиссия не взимается.

Пополнения

Бесплатно

Через личный кабинет TalkBank в мессенджере. Кредитные карты и электронные кошельки, а также Промсвязьбанк, НС Банк, СДМ, Русский стандарт, Уралсиб, Авангард, ВУЗ-Банк взимают комиссию.

Переводы и снятие наличных

На карты любых банков РФ

Пакет PRO

Лимит на бесплатные переводы и снятия наличных — 30 000 ₽ в месяц

При покупках свыше 100 000 ₽ в месяц пакет подключается бесплатно.
Стоимость пакета — 149 ₽ в месяц или 899 ₽ в год.

Сумма бесплатного лимита может быть увеличена до 1/2 от суммы покупок в предыдущем месяце. Чем больше тратите по карте, тем больше лимит на бесплатные переводы и снятия наличных.

При превышении бесплатного лимита за переводы и снятия взимается комиссия 2,5% от суммы операции, минимум 50 ₽.

Пакет STANDART

Лимит на бесплатные переводы и снятия наличных — 10 000 ₽ в месяц

При покупках свыше 60 000 ₽ в месяц пакет подключается бесплатно.
Стоимость пакета — 99 ₽ в месяц или 599 ₽ в год.

Сумма бесплатного лимита может быть увеличена до 1/3 от суммы покупок в предыдущем месяце. Чем больше тратите по карте, тем больше лимит на бесплатные переводы и снятия наличных.

При превышении бесплатного лимита за переводы и снятия взимается комиссия 2,5% от суммы операции, минимум 50 ₽.

Пакет LIGHT

С комиссией 2,5% от суммы операции, минимум 50 ₽

Стоимость пакета — бесплатно
Подключается автоматически

Имеется возможность подключить пакет Standart и Pro с лимитом на бесплатные переводы и снятия наличных до 30 000 ₽ в месяц

Получение бонусов

Кешбэк, до 40%

Кешбэк начисляется за покупки, совершенные по карте TalkBank при переходе по индивидуальной ссылке от чат-бота. Список магазинов указан в личном кабинете в мессенджере. Кешбэк начисляется в течение 2-х месяцев после совершения покупки.

Прочие услуги

Замена карты

Бесплатно

При окончании срока действия карты
При утрате CVV-кода, изменении личных данных

Запрос баланса

Бесплатно

В чат-боте TalkBank в выбранном мессенджере и в банкоматах банка-эмитента.
В сторонних банкоматах взимается комиссия 19 ₽

Уведомления об операциях

Бесплатно

В чат-боте TalkBank в выбранном мессенджере

Информационный сервис Баффет

Бесплатно

Доступен при подключении пакета PRO или пакета STANDART

Доставка карты

Виртуальная карта

Бесплатно

Apple, Google, Samsung Pay

Пластиковая карта

Выпуск бесплатно. Стоимость доставки зависит от региона и указывается в чат-боте

Базовые лимиты Упрощённая идентификация

200 000 ₽	Максимальная сумма расходов по карте в месяц В расходы входят все расходные операции по картам: покупки, переводы, снятия наличных
60 000 ₽	Лимит на остаток в любой момент времени. На карте нельзя хранить больше данного лимита. Можно положить на карту 60 000 ₽, потратить 20 000 ₽ и положить ещё 20 000 ₽, но положить сразу 80 000 ₽ нельзя
60 000 ₽	Максимальная сумма операции в любой момент времени. В день можно совершить несколько покупок на сумму 60 000 ₽, но в пределах месячного лимита в 200 000 ₽
200 000 ₽	Максимальная сумма переводов в месяц. Лимит на снятие и переводы — единый. Банк вправе изменять лимиты, если карта используется преимущественно для транзитных операций (переводы и снятия наличных)
40 000 ₽	Максимальная сумма снятия наличных в месяц
5 000 ₽	Максимальная сумма снятия наличных в день

Расширенные лимиты Полная идентификация

600 000 ₽	Максимальная сумма расходов по карте в месяц В расходы входят все расходные операции по картам: покупки, переводы, снятия наличных
600 000 ₽	Лимит на остаток в любой момент времени. На карте нельзя хранить больше данного лимита. Можно положить на карту 600 000 ₽, потратить 300 000 ₽ и положить ещё 300 000 ₽, но положить сразу 800 000 ₽ нельзя
300 000 ₽	Максимальная сумма операции в любой момент времени. В день можно совершить несколько покупок на сумму 300 000 ₽, но в пределах месячного лимита в 600 000 ₽
600 000 ₽	Максимальная сумма переводов в месяц. Лимит на снятие и переводы — единый. Банк вправе изменять лимиты, если карта используется преимущественно для транзитных операций (переводы и снятия наличных)
150 000 ₽	Максимальная сумма снятия наличных в месяц
150 000 ₽	Максимальная сумма снятия наличных в день

Правила Программы лояльности для карт «TalkBank-Black»

1. Термины и определения

- 1.1. TalkBank — сервис TalkBank.
 - 1.2. Карта — банковская карта «TalkBank-Black».
 - 1.3. Клиент — держатель карты.
 - 1.4. Личный кабинет — чат-бот TalkBank в мессенджере.
 - 1.5. Программа — Программа Лояльности «Кешбэк+».
 - 1.6. Баллы — бонусные баллы.
 - 1.7. Правила — Правила Программы Лояльности.
-

2. Порядок начисления баллов

- 2.1. Правила начисления Баллов по программе «Кешбэк+»:
 - 2.1.1. Баллы начисляются в размере до 40% от стоимости товаров и услуг.
 - 2.1.2. Покупка товаров и услуг совершается по карте и индивидуальной ссылке, которая доступна в Личном кабинете. Покупка, совершенная без перехода по индивидуальной ссылке, не будет учитываться при начислении Баллов.
 - 2.1.3. Начисление Баллов по покупкам программы «Кешбэк+» происходит в течение 60 дней с момента совершения покупки.
 - 2.2. Если по счету Карты образовалась просроченная задолженность начисление Клиенту Баллов прекращается.
 - 2.3. TalkBank имеет право проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, опросы и уведомлять Клиента об этом в личном кабинете TalkBank.
 - 2.4. В случае расторжения договора Карты, накопленные Клиентом Баллы обнуляются и не подлежат компенсации.
 - 2.5. Если в течение месяца общая сумма покупок по карте не превышала 10 000₽, то все накопленные бонусы сгорают.
-

3. Расходование баллов

3.1. Баллы можно использовать ежемесячно после их начисления на бонусный счет.

3.2. Баллы можно потратить на покупку электронных и подарочных сертификатов в различных категориях: Электроника, Потребительские товары, Одежда, Питание вне дома. Список сертификатов указывается в личном кабинете в чатботе.

3.3. Накопленные Баллы можно использовать досрочно для подключения дополнительных опций и сервисов.

3.4. Выплата Баллов при наличии по счету Карты Просроченной задолженности не допускается.

3.5. TalkBank вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению TalkBank.

4. Возврат/отмена покупок

4.1. При получении Клиентом денежных средств в результате отмены или возврата операции, удовлетворяющей условиям п. 2.1. Правил, TalkBank списывает с Клиента Баллы.

4.2. В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных TalkBank затрат со счета Карты списывается денежный эквивалент недостающей суммы Баллов (1 рубль = 1 баллу).

5. Прочие условия

5.1. TalkBank вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил TalkBank уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил в Личном кабинете.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции Правил является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

5.3. TalkBank вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Клиента, если Клиент не соблюдает настоящие Правила, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет Правилами, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения TalkBank или его партнерам. TalkBank уведомляет Клиента о принятом решении в Личном кабинете .

6. Операции, по которым начисляются Баллы

6.1. Баллы начисляются только за безналичные покупки. Типы операций определяются на основании данных, получаемых от платежной системы MasterCard и VISA.

6.2. Перечень магазинов программы «Кешбэк+», по которым начисляются Баллы, доступен в Личном кабинете в разделе «Кешбэк+».

6.3. TalkBank может в одностороннем порядке отказать в начислении Баллов по любой операции, а также по всем операциям с Картой в случаях если:

6.3.1. присваиваемая платежной системой категория торгового-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгового-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами начисляются Баллы.

6.3.2. совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента.

6.3.3. осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом предоставляемыми TalkBank услугами по обслуживанию Карты и начисления Баллов, например, совершение Клиентом в торгового-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.

6.3.4. операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания банков-партнеров TalkBank и системах дистанционного обслуживания других банков.